



**Col·lectiu Autònom de Treballadors
Mossos d'Esquadra**

des de 1992

**Maite CATALÀ PUJOL. Subdirectora general de Recursos Humans
Direcció General de la Policia**

Generalitat de Catalunya
Servei Públic d'Ocupació de
Catalunya

Número: 0562E/38421/2017
Data: 18/09/2017 13:23:39

**Assumpte: Necessitat d'un protocol que determini la logística en situacions
d'emergència per tal de donar resposta a les necessitats dels agents en servei.**

M'adreço a vostè per tal d'expressar-li la meua valoració de com es va desenvolupar el dispositiu especial CRONOS arran dels atemptats a Barcelona i Cambrils del passat mes d'agost, valoració obtinguda de les opinions, queixes, ... rebudes dels companys que van realitzar el servei.

Com a delegat sindical he rebut moltes queixes per falta de logística i un protocol clar de com s'han de desenvolupar les tasques, la logística, les comunicacions, compensacions, etc. Hi ha hagut molts companys que han estat literalment abandonats en els diferents punts de control del dispositiu CRONOS, trobant a faltar una logística que tingués en compte el poder cobrir les necessitats bàsiques dels companys, com podria haver estat un binomi per ABP encarregat de subministrar i facilitar les necessitats dels companys situats als punts de control (subministrament d'aigua i menjar, relleus per a poder anar al wc., etc).

Amb els incidents que hi va haver a Can Vies ja vaig realitzar escrit (document adjunt) demanant per als efectius que van venir de fora la regió de Barcelona tinguessin lloc per dormir després de jornades llargues de treball, menjar i les compensacions adients. Encara espero alguna classe de normativa o protocol al respecte on s'especifiqui com es farà. Fa uns anys al cos de mossos es tenia clar, com és el cas del dispositiu del príncep a Vielha o en les cimeres que es feien a BCN on ens quedàvem al caserna del Bruc o en algun hotel on es podia dormir, menjar i descansar.

La improvisació no ens ajuda, ans el contrari, cal ser previsors i estar preparats per situacions imprevistes per això CAL tenir protocols establerts, fons econòmic de contenció en cada ABP o unitat per a despeses necessàries en situacions imprevistes que requereixin comprar menjar, aigua, etc. per tal de poder subministrar als companys que en servei que en situacions d'aquestes característiques normalment han de fer punts de control estàtics durant hores.

En aquest sentit el cos de bombers ho té molt clar, en moltes ocasions han estat ells els que ens han donat de beure i menjar, ... vergonyós que vostès no estiguin preparats per donar-nos una resposta logística ràpida en situacions d'emergència. Hem de poder estar preparats en qualsevol moment perquè els incidents son cíclics i sempre n'hi haurà. Cal que aprenguin d'una vegada i JA!, i tractar als mossos com a persones.

Suposo que com a mi, a vostès també els hi van arribar les informacions que els companys en servei durant el dispositiu CRONOS estaven al límit de les seves possibilitats, sotmesos a unes condicions de treball empitjorades per una manca absoluta de logística que donés resposta a les seves necessitats fisiològiques, manca d'informació, desgavell en les planificacions, etc. cosa que no hagués estat així i haguessin pogut aguantar més i millor amb més informació i una bona logística.

La meva preguntar és si aquesta vegada hem après alguna cosa d'aquest incident tant greu i normalitzarem com han d'anar els horaris, les compensacions, l'allotjament i les necessitats fisiològiques dels companys, ... és per un bé de tothom, si els companys estan bé la ciutadania en surt guanyant!

Per a tot això, una vegada més DEMANEM es protocolaritzi la gestió del suport logístic als agents en situacions d'emergència, protocol que hauria de determinar com cobrir les seves necessitats bàsiques dels agents, que prevegi un fons econòmic de contenció per tal de comprar aigua, menjar, etc., llocs previstos en cas de què calgui allotjament pels agents, etc., les compensacions, etc.

Pere Casanova. Delegat de la RPCT i TE i delegat ARRO's



Catalunya 15 de setembre de 2017

CAT

1992-2014
22 anys d'acció sindical

Col·lectiu Autònom de Treballadors-Mossos d'Esquadra

Maite CATALÀ PUJOL
SUBDIRECTORA GENERAL DE RECURSOS HUMANS
DIRECCIÓ GENERAL DE LA POLICIA

Generalitat de Catalunya
Servei d'Ocupació de Catalunya

Número: 0562E/29937/2014
Data: 14/11/2014 12:58:52

ASSUMPTE: DETERMINACIÓ DE LES FUNCIONS DE LES ÀREES REGIONALS DE RECURSOS OPERATIUS.

Hem rebut resposta (núm. 0261S/7418/2014) a l'escrit del CAT amb registre d'entrada núm. 0562E/12500/2014 en el qual se'ns informa de diferents aspectes que li preguntàvem tot i així, heu obviat en l'escrit donar resposta a la petició que us fèiem de què es determinin específicament les funcions a desenvolupar per part de les unitats d'ARRO i els procediments d'actuació en situacions d'ordre públic.

Actualment la normativa existent determina de manera general les funcions de les unitats d'ARRO sense entrar en un desenvolupament específic i concret:

El Decret 273/2007 hi parla de manera molt general:

Article 62

Àrea Regional de Recursos Operatius

Correspon a l'Àrea Regional de Recursos Operatius:

- Donar suport a les àrees bàsiques policials en aquelles tasques de seguretat i ordre públic que requereixin una especialització adequada als recursos propis d'aquesta àrea, o quan es produeixi una demanda específica que el justifiqui.
- Realitzar les tasques de prevenció i protecció del medi ambient d'acord amb les directrius tècniques definides per l'Àrea Central de Medi Ambient, quan s'escaigui, per les àrees bàsiques policials.
- Dur a terme la planificació i execució de dispositius de prevenció i seguretat d'àmbit regional o d'aquells que així es determini per la regió policial.
- Exercir qualsevol altra funció de naturalesa anàloga que li encomanin.

Segons l'article 144 del Decret 243/2007 correspon a l'Àrea Regional de Recursos Operatius:

- Donar suport a les àrees bàsiques policials en aquelles tasques de seguretat i ordre públic que requereixin una especialització adequada als recursos propis d'aquesta àrea, o quan es produeixi una demanda específica que el justifiqui.

- b) Les tasques de prevenció i protecció del medi ambient, sens perjudici de les funcions realitzades en aquest àmbit per l'Àrea Tècnica i de Proximitat de Seguretat Ciutadana i, quan s'escaigui, per les àrees bàsiques policials.
- c) La planificació i execució de dispositius de prevenció i seguretat d'àmbit regional o d'aquells que així es determini per la regió policial.
- d) Les altres funcions que se li encomanin.

Tenim coneixement que en varies ocasions des de l'especialitat l'ARRO han intentat desenvolupar un manual però sempre s'han quedat en el calaix de sastre. Els encoratgem a què des d'aquesta SGRH es reprengui aquesta iniciativa tenint en compte i especificant les tasques i funcions que actualment estan duent a terme les unitats d'ARRO, ja que la normativa existent és totalment insuficient i ambigua, requerint una millor explicació i desenvolupament dels diferents serveis, formació i mitjans dels quals disposar l'ARRO.

Considerem el manual d'ARRO hauria de constar dels següents temes:

- Òrgans dels quals depenen les ARRO's en els diferents serveis que desenvolupa.
- Determinar les tasques a desenvolupar per les ARRO's i la seva coordinació.
- Determinar les tasques i la formació necessària en ordre públic, desenvolupar la manera de coordinació amb altres ARRO's i BRIMO, etc.
- Determinar les tasques i la formació necessària en entrades i perquisicions, determinant els tipus d'entrades que ens podem trobar, formació amb GEI etc.
- Especificar els dispositius DEC's i controls policials a realitzar i el tipus de formació necessària.
- Especificar el tipus de serveis de seguretat ciutadana a desenvolupar per les ARRO's.
- Tasques concretes i determinar la formació necessària a realitzar en grans esdeveniments i concentracions.
- Tasques i determinar la formació a realitzar en els diferents plans d'emergència com el pla Penta, inuncat, etc.
- Compensacions per serveis extraordinaris, planificació, àpats i estances quan els serveis es realitzin fora de la regió policial.
- Per als diferents serveis que desenvolupen les ARRO's determinar el tipus d'uniformitat, complements de protecció, armament, vehicles, etc, que disposen les ARRO's. Determinar la corresponent formació si és necessari pel tipus d'arma o element de protecció.

En els darrers grans dispositius en els quals han participat les ARRO's hem tingut moltes queixes d'organització, temps de descansos, desplaçaments, menjars, etc. per això creiem que en l'elaboració d'aquest manual cal determinar aquests aspectes. Anys enrere es realitzaven dispositius per l'estada d'autoritats a Viella i estava tot prou ben organitzat, desplaçaments, allotjament, amb l'alberg de Les on podies anar a descansar i els àpats es feien en condicions.

El que no pot passar és que es digui que el garant de l'ordre públic és la BRIMO i després la realitat és una altra i acaben activant les ARRO's d'una manera improvisada i sense tenir en compte condicions laborals com les distàncies de desplaçament, els descansos, els àpats, etc. Com ha passat en ocasions a alguns companys d'ARRO de la resta del territori que havent realitzat el seu torn de treball han de pujar a Barcelona, estant a més de dues hores de camí, i fins les 7:00 hores de l'endemà no arribar al seu destí. Això vol dir més de 14 hores de treball amb un desplaçament de més de dues hores sense cap alternativa per poder descansar al lloc on es realitza el servei i a l'endemà dues hores més de tornada al destí.

Per tant, amb l'experiència de situacions viscudes en grans dispositius o incidents com el de Can Vies, considerem necessari i per això demanem que es desenvolupi un protocol o manual de les unitats d'ARRO per tal d'evitar les problemàtiques mencionades i contínuament denunciades.



Pere Casanova Vicente
Delegat del CAT de la RPCT i RPTE

Barcelona, 13 de novembre de 2014

CAT